



Une gestion municipale intelligente

C2 est une plateforme de gestion des services TI (ITSM) tout-en-un abordable, développée pour vous faire épargner du temps et améliorer l'efficacité opérationnelle de tous vos services et départements.

Mais encore, pourquoi devrais-je m'intéresser à un énième acronyme?

La vérité, c'est que vous ne le devriez pas. Ce que vous voulez, ce sont des résultats. La gestion municipale est souvent difficile et peu gratifiante — il y a des inventaires à gérer et à déployer, des requêtes à traiter, des contraintes budgétaires, des codes et des règlements à respecter, des optimisations à faire et surtout, des citoyens à satisfaire. Malheureusement, il est possible que vous soyez trop occupé à éteindre des feux au quotidien pour avoir le temps de remettre en question les processus de votre ville.

Ne vous découragez pas, il y a de la lumière au bout du tunnel! La réponse à vos besoins se nomme l'ITSM, et C2 se trouve à être la solution la plus abordable et simplifiée sur le marché.

«Nous catégorisons les requêtes selon les différents services de la ville, ce qui nous permet de mieux organiser nos interventions. Si, par exemple, plusieurs requêtes viennent du Service des loisirs, nous orientons nos ressources vers celui-ci afin de faire toutes les interventions nécessaires en même temps. Avant C2, ce niveau de planification était difficile à atteindre.»

Jean Bissonnette

Directeur des TI de la Ville de Candiac



Ce que C2 vous permet de faire :

Difficulté	C2	Nouvelle réalité
Nous n'avons pas les ressources financières nécessaires	La solution ITSM la plus abordable sur le marché	Bâtir une ville intelligente tout en respectant un budget
Nous n'avons pas assez de temps ou de ressources humaines	Des experts en implémentation et configuration avec des solutions sur mesure	Une efficacité optimisée sans avoir à apprendre de nouveaux processus complexes
Nous ne savons pas par où commencer	Des ateliers, des études et des formations pour contrer le travail en silos et définir les priorités de l'entreprise	Une transition toute en douceur vers une meilleure organisation
La sécurité des données nous inquiète	Certifiée ITIL, ISO, SOC et entièrement conforme	Vous et vos citoyens dormirez sur vos deux oreilles sachant que vos données confidentielles sont à l'abri des menaces
La gestion de notre inventaire est mal effectuée	Inventaire pour tous les départements, catégorisation simplifiée et priorisation des interventions à partir d'une seule plateforme	Une vue plus claire de l'utilisation que vous faites des actifs qui contribuent à la qualité de vie de vos citoyens
Le traitement des requêtes et des billets est mal organisé	Gabarits préconfigurés et flux de travail automatisés	Un meilleur soutien pour vos collègues et pour vos demandeurs externes
Nous voudrions simplifier les processus d'approbation	Processus personnalisés et automatisés	Une plus grande productivité et plus de transparence
L'intégration de différents outils représente une corvée	Synchronisation et centralisation des informations utilisateur de tous les systèmes	Le contrôle de toutes vos opérations à partir d'un seul endroit
Nous n'avons pas de portail utilisateur libre-service intuitif	Combine toutes les fonctions énumérées ci-dessus à partir d'un seul point de contact	Les citoyens peuvent compter sur les services municipaux et la réputation de la Ville s'en trouve améliorée

Investissez un peu de temps et de ressources maintenant pour en épargner beaucoup dans le futur – le tout en respectant vos règlements internes, en implémentant des améliorations continues et en effectuant un suivi de vos progrès.

Découvrez C2 pour mieux servir vos citoyens : c2-itsm.com/fr

En savoir plus



Le contenu de cette publication ne peut être réimprimé qu'avec la permission écrite de Sherweb et qu'en donnant le crédit à cette entreprise. Les renseignements contenus dans ce document s'appuient sur les meilleures ressources disponibles au moment de sa publication. Les opinions émises reflètent le jugement de Sherweb à ce moment et sont susceptibles de changer. Tous les autres noms de marque, d'entreprise et de produit sont uniquement utilisés à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce appartenant exclusivement à leurs propriétaires respectifs. Les offres peuvent être modifiées en tout temps.