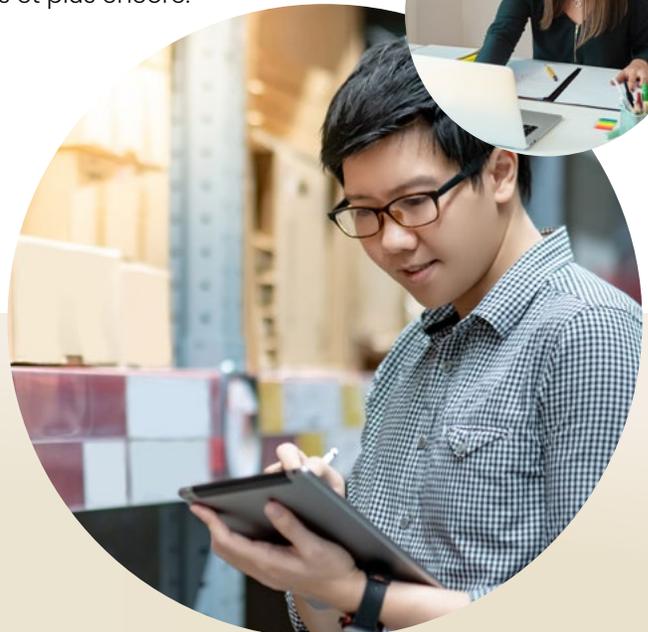




# Des TI centralisées pour les établissements scolaires

Être responsable du département TI d'une commission ou d'un établissement scolaire est une tâche difficile et souvent ingrate; il faut localiser, déployer et gérer des actifs, assigner des licences, traiter des requêtes internes et externes, assurer la conformité aux codes et réglementations, implémenter des mesures d'automatisation et, plus que tout, veiller au bien-être des employés, étudiants et parties prenantes. Malheureusement, optimiser le fonctionnement de vos services TI peut être difficile à prioriser dans un quotidien déjà chargé.

Vous pouvez par contre gérer vos requêtes plus intelligemment avec un outil ITSM puissant, et C2 est la solution la plus facile d'accès et d'implémentation parmi ces outils. Il vous permet de **connecter vos processus** grâce à des flux de travail TI automatisés, ce qui améliore votre prestation de services de bout en bout et vous aide à gagner du temps. **Connectez aussi vos actifs** grâce à une gestion avancée de ceux-ci et à des CMDB, incluant les inventaires d'équipement, le renouvellement des licences, les approbations et plus encore. Finalement, **connectez vos ressources** à l'aide d'un portail sécurisé et personnalisé offrant une soumission de requêtes simple et directe pour tous, autant pour vos administrateurs que vos utilisateurs.



Difficulté	C2	Nouvelle réalité
Nous ne savons pas par où commencer	Nos analystes d'affaires et nos experts en prévente vous aideront à identifier vos priorités et éliminer les cloisons	Une transition sans embûches vers un contrôle plus précis et une meilleure organisation
La sécurisation et l'anonymisation des données nous préoccupent	Certifié ITIL, ISO 27001 et SOC type II, ainsi qu'en pleine conformité avec la législation sur l'anonymisation des données	Vous et toutes les personnes impliquées dans vos établissements dormez sur vos deux oreilles en sachant que vos informations privées sont protégées contre les menaces
La gestion de l'équipement est complètement désorganisée	Un inventaire interdépartemental, une catégorisation simplifiée et un déploiement des actifs mieux priorisé	Un aperçu plus clair de votre utilisation des actifs pour simplifier la routine quotidienne de votre personnel et de vos étudiants
Les contrats à temps partiel, les remplaçants et le personnel en rotation complexifient les licences	Combinez des licences nommées et concurrentes au fur et à mesure	Tout le monde peut accéder à ce dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, sans temps d'arrêt ni frustration
Nous devons improviser lorsqu'arrive le temps de traiter les billets et requêtes	Des modèles préconstruits et des flux de travail automatisés déjà utilisés et reconnus par les autres établissements scolaires	Un meilleur soutien autant pour les employés que les demandeurs externes de votre établissement
Nous souhaitons simplifier les approbations	Des processus automatisés et personnalisés selon vos besoins	Faites-en plus en moins de temps et avec plus de transparence
L'intégration au sein d'autres outils semble être une corvée trop complexe	Une synchronisation et une centralisation des informations sur les utilisateurs pour tous vos systèmes	Vous pouvez maintenant orchestrer toutes vos opérations à partir d'un seul et même endroit
Les demandes se perdent dans les courriels et autres communications ad hoc	Combine toutes les fonctionnalités mentionnées précédemment en un seul point de contact	Vous pouvez maintenant offrir un portail facile d'utilisation à vos enseignants, équipes administratives, parents et plus encore
Nous n'avons pas les ressources financières	La solution ITSM la plus abordable sur le marché	Vous construisez un établissement d'enseignement plus intelligent tout en respectant votre budget
Nous n'avons pas non plus le temps ou les ressources humaines	Experts en implémentation et configuration depuis 2008 offrant des solutions sur mesure pour l'éducation	Une plus grande efficacité sans avoir à démêler de nouveaux processus complexes
Nous avons besoin d'une solution québécoise testée et ayant fait ses preuves	Plus de la moitié des commissions scolaires du Québec utilisent déjà C2, la solution ITSM officielle validée par Collecto.	Vous comblez les attentes des parties prenantes et du public et vous pouvez compter sur du soutien local à tout moment

Investir un peu de temps et de ressources maintenant vous permettra de gagner des heures au bout du compte, et ce tout en respectant les règles institutionnelles, en appliquant des améliorations en continu et en surveillant de près votre progrès.

Découvrez C2 pour mieux servir vos établissements scolaires : [c2-itsm.com/fr/](https://c2-itsm.com/fr/)

En savoir plus



DÉS TI CENTRALISÉES POUR LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES est publié par C2, une entreprise de [Sherweb Inc.](https://www.sherweb.com) Le contenu de cette publication ne peut être réimprimé qu'avec la permission écrite de Sherweb et qu'en donnant le crédit à cette entreprise. Les renseignements contenus dans ce document s'appuient sur les meilleures ressources disponibles au moment de sa publication. Les opinions émises reflètent le jugement de Sherweb à ce moment et sont susceptibles de changer. Tous les autres noms de marque, d'entreprise et de produit sont uniquement utilisés à des fins d'identification et peuvent être des marques de commerce appartenant exclusivement à leurs propriétaires respectifs. Les offres peuvent être modifiées en tout temps.