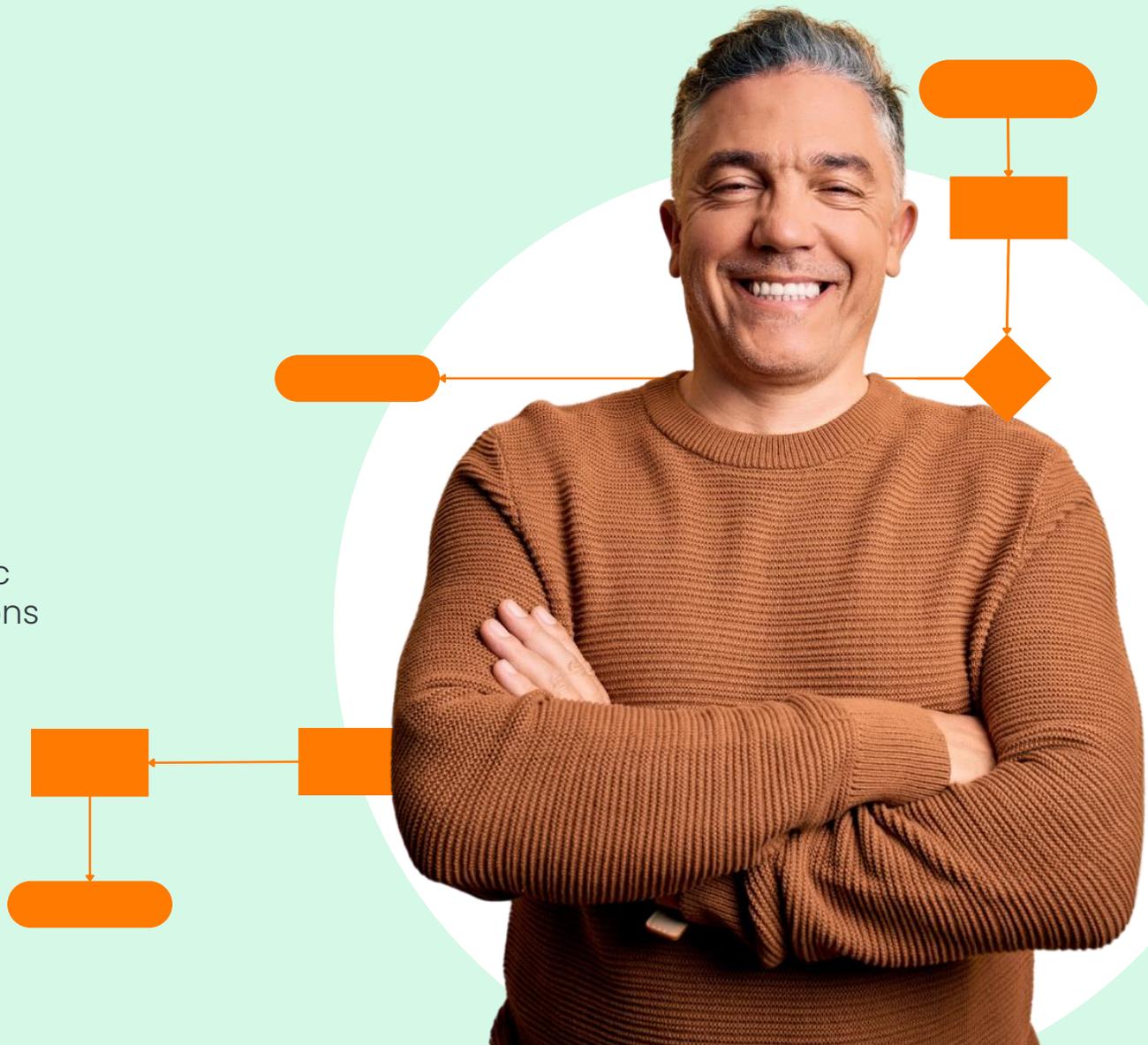




# Maîtrisez enfin votre gestion de services TI

Optimisez votre efficacité opérationnelle simplement avec un outil puissant et flexible. Offrez les bons services aux bons clients au bon moment grâce à C2 ITSM: une solution du cloud québécois.



# Un logiciel ITSM devrait être structuré, sécuritaire et stable. Vous y êtes.

Découvrez la plateforme cloud de gestion des services TI tout-en-un qui permet à vos équipes de profiter d'une collaboration exceptionnelle, d'une prestation de services efficace et d'un puissant niveau d'automatisation. Le tout sans code et à un prix abordable.

- Améliorez la satisfaction client grâce à un centre de services intuitif pour vos requêtes clients.
- Contrôlez vos processus grâce à des flux de travail automatisés centralisés.
- Assurez le suivi des inventaires, actifs, ressources, contrats, et plus avec la gestion d'inventaires et la CMDB.
- Récupérez à la fois temps et ressources à l'aide d'intégrations tout en douceur.



### **Renforcez votre prestation de services**

Améliorez votre performance et automatisez vos flux de travail sans la moindre ligne de code, que ce soit pour des processus simples ou complexes. Approbations, notifications, escalade, priorisation et plus encore : nous avons tout ce qu'il vous faut. C2 vous permettra de dynamiser votre productivité et de vous concentrer sur les tâches à valeur ajoutée.

### **Dynamisez vos opérations**

Implémentez rapidement les meilleures pratiques de l'industrie afin d'être plus agile, de favoriser la gestion du changement et de minimiser les temps d'arrêt. Personnalisez sans limites! Transformez votre façon de travailler et collaborez efficacement afin de structurer vos services à l'aide d'une CMDB robuste et de fonctions de gestion des actifs.

### **Synchronisez tous vos outils**

C2 est un chef de file en matière d'intégration d'outils TI – simplifiez votre prestation de services et gérez tout à partir d'un seul endroit! Synchronisez les informations de vos utilisateurs et centralisez leurs accès. Connectez tous vos systèmes afin de standardiser vos processus horizontaux et multiplateformes grâce à de puissants API.

### **Faites le bonheur de vos clients**

Priorisez et centralisez les requêtes à l'aide d'un catalogue de services personnalisable et d'un puissant portail libre-service afin de livrer des ententes sur les niveaux de service optimales. Créez un seul point d'entrée pour vos clients et personnalisez leur expérience selon leurs besoins.

# La solution idéale

## Plus qu'un logiciel de gestion de billets

C2 ITSM, c'est un logiciel ITSM sans modules ou surprises supporté par les bonnes pratiques de gestion des demandes ITIL. Le logiciel permet d'aligner toutes les étapes de la gestion du service client, tel que la gestion d'inventaire de toutes sortes, la gestion des services sous toutes ses formes, la gestion des incidents et la gestion des problèmes, la gestion des demandes de changements, etc...

## Gestion d'inventaires et CMDB

Assurez le suivi des inventaires, actifs, ressources, contrats, et plus. La gestion d'inventaire permet de maintenir le contrôle sur vos ressources et d'optimiser l'utilisation des actifs et du budget. Grâce au logiciel de gestion d'inventaire et CMDB ITSM tout-en-un vous pouvez gérer: équipements, logiciels, contrats, licences et plus.

## Automatisation des processus

Améliorez vos flux de travail pour transformer l'efficacité de vos équipes au quotidien. Anticipez les problèmes et passez à l'action avant qu'un incident soit détecté. Grâce à la gestion des flux de travail, vous pourrez créer plusieurs tâches accomplies automatiquement, laissant ainsi vos ressources se concentrer sur leurs expertises.

## Centres de soutien pour tous

Au cœur de C2 ITSM se trouve notre passion pour les services clients, qu'il s'agisse de vos services offerts ou des services de support que nous vous proposons. Offrez à votre public un portail libre-service personnalisé pour leurs demandes et gérez-les de manière structurée avec l'interface d'administration C2 ITSM.

# La plateforme de confiance pour les organismes privés et publics québécois



C2 ITSM est implémenté dans plus de 60% des commissions scolaires au Québec

« Nous avons maintenant un **portail centralisé et personnalisé**. Les employés et les citoyens peuvent faire des requêtes, recevoir un avis de réception et obtenir un suivi rapidement et facilement. »



**Vincent Marcoux**  
Directeur des TI  
Ville de Belœil, Canada



# Profitez des avantages d'une gestion des services TI puissante

Assurez-vous une réussite à long terme grâce à des services axés sur les clients – le tout à un prix abordable. Découvrez la puissance de C2.

1 800 889 3698

info@c2itsm.com

c2-itsm.com

