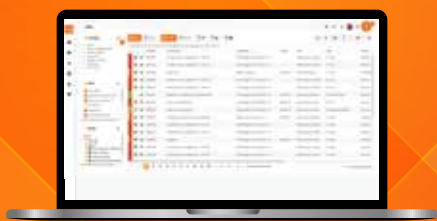




**Simplifiez la gestion
de vos services.
Accélérez vos opérations.**



Votre plateforme québécoise d'ITSM :
puissante, flexible et 100 % adaptée à votre réalité.

Besoin d'un coup de pouce pour mieux gérer vos services?

Réservez une démo personnalisée avec notre équipe dès aujourd'hui.

- Plateforme 100 % canadienne
- Service professionnel interne



C2-ITSM.com

info@C2ITSM.com

Pourquoi choisir C2 ?

Unifiez vos services sous un même toit.

C2 permet aux organisations de centraliser les demandes, automatiser les processus et livrer un service de qualité à travers tous les départements.

Moins de courriels. Moins d'oublis. Plus d'impact.

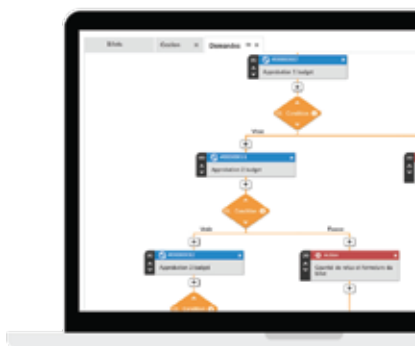
- Pour les TI, RH, finances, approvisionnement, etc.
- Personnalisable sans programmation.
- Appuyé par une équipe d'experts locale.



Fonctionnalités clés

Ce que vous pouvez faire avec la plateforme C2 :

- Créer des catalogues de services sur mesure
- Gérer vos actifs facilement
- Automatiser les processus internes et les suivis
- Gérer les billets, incidents, changements et tâches
- Appliquer des SLA et suivre la performance en temps réel



Une expérience libre-service

Un portail convivial pour vos utilisateurs.

- Centralisez toutes les requêtes
- Offrez une interface intuitive pour les clients
- Réduisez les délais et les erreurs
- Offrez un suivi transparent pour vos utilisateurs

Automatisation et efficacité

Optimisez vos opérations, sans complexité.

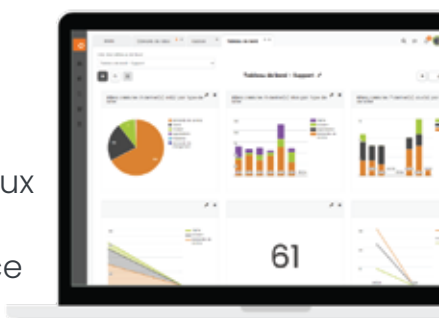
- Des flux de travail automatisés
- Des approbations dynamiques
- Des alertes intelligentes
- Des modèles réutilisables

Libérez du temps à vos équipes, sans sacrifier le contrôle

Visibilité et décisions éclairées

Pilotez vos services avec des données concrètes.

- Rapports automatisés
- Suivi des accords de niveaux de services
- Indicateurs de performance en temps réel
- Tableaux de bord personnalisés



Gestion des actifs simplifiée

Suivez vos équipements et vos actifs de façon centralisée avec la CMDB de C2.

- Inventaire TI et matériel en temps réel
- Historique des équipements, licences, contrats et cycle de vie complet
- Suivi des impacts en cas de changement
- Gestion préventive et automatisée des maintenances