



**Simplifiez la gestion  
de vos services.  
Accélérez vos opérations.**



Votre plateforme québécoise d'ITSM : puissante, flexible et 100 % adaptée à votre réalité.

## **Besoin d'un coup de pouce pour mieux gérer vos services?**

Réservez une démo personnalisée avec notre équipe dès aujourd'hui.

- Plateforme 100 % canadienne
- Service professionnel interne



**C2-ITSM.com**

**info@C2ITSM.com**

## **Pourquoi choisir C2 ?**

### **Unifiez vos services sous un même toit.**

C2 permet aux organisations de centraliser les demandes, automatiser les processus et livrer un service de qualité à travers tous les départements.

Moins de courriels. Moins d'oublis. Plus d'impact.

- Pour les TI, RH, finances, approvisionnement, etc.
- Personnalisable sans programmation.
- Appuyé par une équipe d'experts locale.

## **Fonctionnalités clés**

### **Ce que vous pouvez faire avec la plateforme C2 :**

- Créer des catalogues de services sur mesure
- Gérer vos actifs facilement
- Automatiser les processus internes et les suivis
- Gérer les billets, incidents, changements et tâches
- Appliquer des SLA et suivre la performance en temps réel



# Une expérience libre-service

Un portail convivial pour vos utilisateurs.

- Centralisez toutes les requêtes
- Offrez une interface intuitive pour les clients
- Réduisez les délais et les erreurs
- Offrez un suivi transparent pour vos utilisateurs



## Automatisation et efficacité

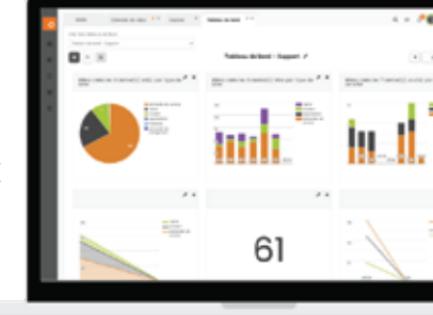
Optimisez vos opérations, sans complexité.

- Des flux de travail automatisés
- Des approbations dynamiques
- Des alertes intelligentes
- Des modèles réutilisables

Libérez du temps à vos équipes, sans sacrifier le contrôle

## Visibilité et décisions éclairées

Pilotez vos services avec des données concrètes.



- Rapports automatisés
- Suivi des accords de niveaux de services
- Indicateurs de performance en temps réel
- Tableaux de bord personnalisés

## Gestion des actifs simplifiée

Suivez vos équipements et vos actifs de façon centralisée avec la CMDB de C2.

- Inventaire TI et matériel en temps réel
- Historique des équipements, licenses, contrats et cycle de vie complet
- Suivi des impacts en cas de changement
- Gestion préventive et automatisée des maintenances