

Service professionnel C2

Accompagnement pour Microsoft PowerBI

Donnez à vos équipes les bases nécessaires pour exploiter pleinement leurs données avec Power BI, sans complexité inutile.



Une approche axée sur les résultats, pas seulement sur la formation

Cet accompagnement s'adresse aux organisations qui souhaitent transformer leurs données existantes en tableaux de bord clairs, fiables et réellement utiles à la prise de décision.

Notre approche combine formation ciblée et accompagnement pratique, pour que vos équipes développent rapidement les bonnes bases et puissent appliquer ce qu'elles apprennent à leur réalité opérationnelle. Plutôt que de travailler sur des exemples théoriques, vous partez de vos propres données pour construire un tableau de bord Power BI fonctionnel, prêt à être utilisé dans votre quotidien.

Au fil des ateliers, les participants apprennent à :

- structurer efficacement leurs données
- créer des visualisations claires et pertinentes
- suivre les indicateurs qui comptent vraiment pour leur organisation

L'objectif est simple : vous rendre autonome, tout en respectant les bonnes pratiques de modélisation, d'analyse et de visualisation.

Format de l'accompagnement

2 jours (15 heures)

- 2 formations Power BI pour débutants
- accompagnement personnalisé pour la création d'un tableau de bord de votre choix





Les formations sont conçues pour vous donner les bases essentielles de Power BI, tout en travaillant sur des cas concrets liés à votre environnement C2.

Cour 1 – Structurer et préparer un jeu de données

Durée estimée : 2 heures

Sujets couverts durant ce cours :

- Importer des tables
- Épurer les données et les colonnes avec Power Query
- Créer des relations entre les tables
- Ajouter des champs personnalisés
- Utiliser une table de dates et ses relations
- Créer des mesures avec le langage DAX
- Utiliser les segments et choisir les bons visuels
- Comprendre les différents types de filtres
- Configurer la fonction Extraire (*Drillthrough*)

Objectifs d'apprentissage

Apprendre à structurer efficacement un jeu de données et à préparer les visuels nécessaires à l'analyse.

Prérequis

- Un environnement C2 avec des données disponibles
- Connaissances de base en manipulation de données

Cour 2 – Créer et utiliser des tableaux de bord

Durée estimée : 2 heures

Sujets couverts durant ce cours :

- Choisir le visuel adapté à l'information à présenter
- Sélectionner les bonnes colonnes et mesures
- Ajouter et gérer des filtres
- Utiliser les options de visualisation
- Ajouter et configurer des segments
- Utiliser la fonction Extraire (*Drillthrough*)

Objectifs d'apprentissage

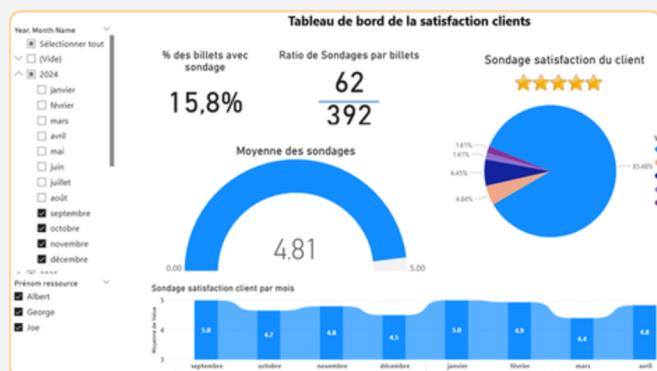
Comprendre comment utiliser Power BI Desktop pour créer des visuels à partir d'un jeu de données déjà structuré.

Prérequis

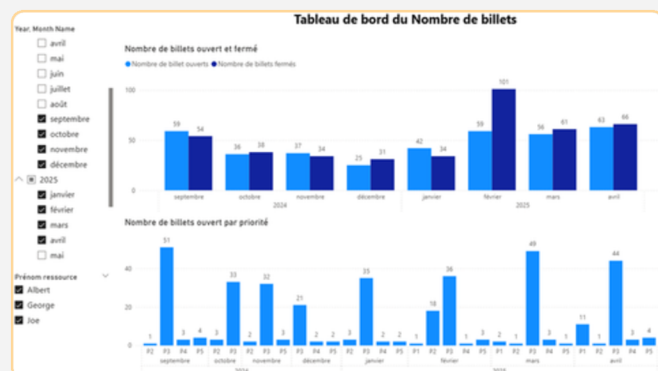
- Un environnement C2 avec des données disponibles
- Connaissances de base en tableaux et graphiques



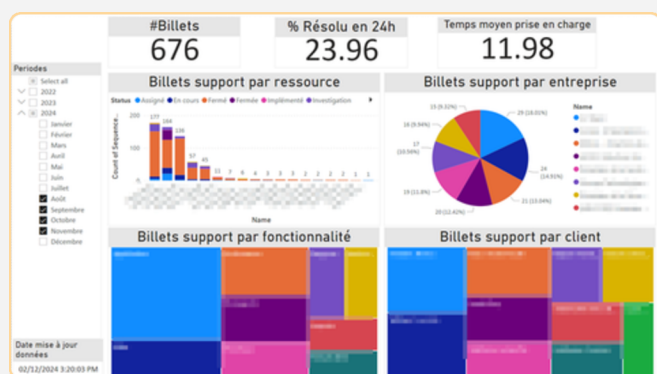
Tableaux de bord au choix



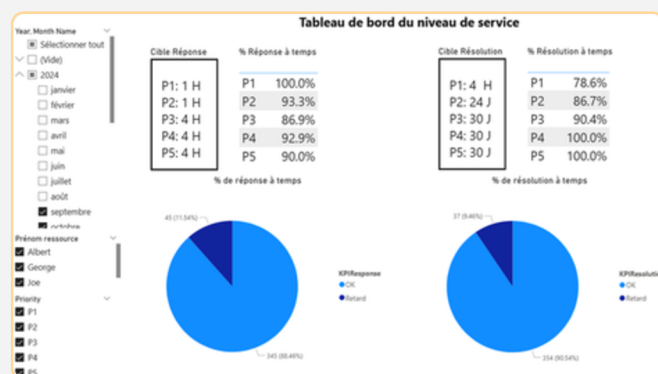
1. Tableau de bord des sondages



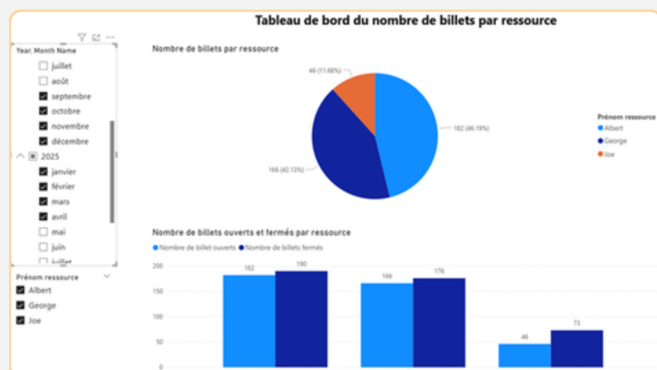
2. Tableau de bord quantité de billets ouverts/fermés



3. Tableau de bord vue d'ensemble



4. Rapport sur le temps de résolution



5. Tableau de bord vue d'ensemble par ressources



6. Tableau de bord Feuille de temps par ressources

Un tableau de bord peut contenir un maximum de

- 2 segments
- 4 visuels
- 4 mesures et/ou colonnes calculées





Une offre adaptée à votre réalité

Cette offre s'appuie sur votre environnement existant (C2 et données disponibles) et peut être appliquée à différents cas d'usage concrets : suivi des billets, performance des services, satisfaction client, temps de résolution ou analyse par ressources.

Chaque tableau de bord est conçu pour rester simple, lisible et performant, avec un nombre maîtrisé de visuels, de segments et de mesures.

Ce que vos équipes vont gagner

Une meilleure compréhension de leurs données

Apprenez à structurer, relier et enrichir vos données pour créer une base fiable et évolutive.

Des tableaux de bord clairs et cohérents

Choix des bons visuels, filtres pertinents, segments efficaces et navigation intuitive.

Une prise de décision plus rapide

Les indicateurs clés sont accessibles en quelques clics, sans dépendre d'exports manuels ou d'outils parallèles.

Une autonomie accrue des utilisateurs

Les équipes savent utiliser Power BI Desktop à partir d'un jeu de données existant, sans dépendance constante à l'équipe TI ou BI.

Notre équipe d'experts

Les analystes d'affaires C2 jouent un rôle clé en identifiant vos besoins, en facilitant la communication du changement, en gérant l'impact du changement, ainsi qu'en minimisant la résistance au changement au sein de votre organisation. L'accompagnement vise à maximiser les bénéfices de vos changements et transformations numériques, contribuant ainsi à la réussite de votre entreprise.

L'accompagnement est :

- **Flexible** : Pour tout type de projets ou changements C2
- **Puissant** : des d'experts avec 90+ d'années combinées en analyses TI.
- **À l'écoute** : s'adapte doucement à vos besoins et votre culture, tout en minimisant la résistance dans vos équipes

