



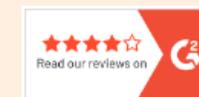
Transformez votre gestion des actifs avec les APIs et la CMDB

Agenda



- Les inventaires, cycle de vie des actifs et ITSM
- Gestion des actifs TI
- Gestion des consommables
- Rapports
- Alertes sur maintenance

- **Participants** : votre audio et vidéo sont désactivés par défaut
- **Enregistrement** : vous recevrez l'enregistrement par courriel dans la prochaine semaine
- **Questions** : Vous pouvez poser vos questions via l'onglet Q&A de l'interface Teams tout au long du webinaire.
- **Donnez votre avis** : un court sondage sera disponible à la fin du webinaire. Merci de prendre quelques minutes pour nous aider à mieux vous servir



Un inventaire, c'est quoi?

Transformez votre gestion des actifs avec les APIs et la CMDB



- C'est tout ce dont vous devez garder la trace pour des raisons financières, légales, de continuité des services ou tout autres raisons.
- Votre inventaire administratif concerne l'aspect financier et légal.
- Votre inventaire TI concerne vos équipements connectés, vos logiciels et autres items.
- Un bon inventaire intègre ces deux parties.

Faites glisser un en-tête de colonne et déposez ici pour grouper par cette colonne.

Numéro	Dossier	Nom	Catégorie	État du CI	Créé le
QTY-SOURIS	Gestion des quantités	Gestion des quantités: SOURIS	Quantité SOURIS	En inventaire	2024/09/23 23:13
QTY-ORDINATEUR	Gestion des quantités	Gestion des quantités: ORDINATEUR	Quantité ORDINATEUR	En inventaire	2024/09/23 23:14
QTY-HEADSET	Gestion des quantités	Gestion des quantités: CASQUE D'ÉCOU...	Quantité CASQUE D'ÉCOUTE	En inventaire	2024/09/23 23:17
QTY-ÉCRAN	Gestion des quantités	Gestion des quantités: ÉCRAN	Quantité ÉCRAN	En inventaire	2024/09/23 23:14
QTY-CLAVIER	Gestion des quantités	Gestion des quantités: CLAVIER	Quantité CLAVIER	En inventaire	2024/09/23 23:16
00000464	Inventaire préembouche	Préembouche planification d'équipe...	Préembouche - planificati...	Préembouche - En attente	2024/12/18 14:03
00000450	Actif informationnel	Aucun logiciel spécialisé	Logiciel spécialisé	En Production	2024/12/11 08:55
00000449	Actif informationnel	Aucun logiciel d'entreprise	Logiciel entreprise	En Production	2024/12/11 08:54
00000423	Actif informationnel	C2TSM	Logiciel entreprise	Disponible	2024/11/22 11:18
00000422	Actif informationnel	Purely HR	Logiciel entreprise	Disponible	2024/11/22 11:18
00000421	Actif informationnel	SAP SuccessFactors HCM	Logiciel entreprise	Disponible	2024/11/22 11:18

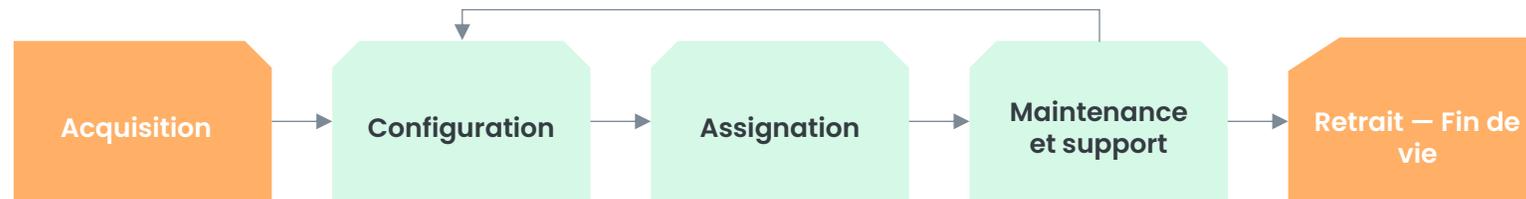
1 - 25 de 360 éléments

Cycle de vie des équipements TI

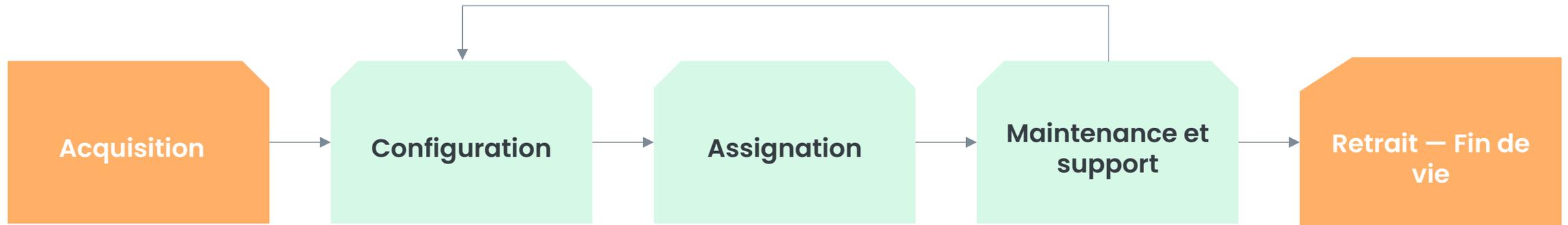
Transformez votre gestion des actifs avec les APIs et la CMDB



- Permet de suivre les équipements
- Permet de définir nos processus d'affaires.
- Permet de lier nos inventaires administratifs et TI.
- Assure une qualité et une continuité des services.
- Minimise les pertes de temps et financières.



Cycle de vie des actifs



Inventaire réel

Inventaire administratif

- Gestion des achats

Inventaire informatisé

- Découverte
- Gestion de configuration

- Assurer la conformité entre les deux inventaires
- Suivre l'actif au long de son cycle de vie
- Rendre des comptes

C2 ITSM et la gestion d'inventaire

Transformez votre gestion des actifs avec les APIs et la CMDB

Comment un ITSM aide à la gestion des inventaires

- Outils d'inventaires (CMDB). Inventaire TI, inventaire des consommables, etc.
- Automatisation des processus d'affaires.
- Flux de travail lors de la gestion des billets.
- Gestion des achats et autres besoins d'affaires.
- Intégration entre les systèmes (API). Achats, commandes, découverte TI et gestion des configurations.



Exemples de rapport

Transformez votre gestion des actifs avec les APIs et la CMDb



- Amortissement
- Distribution des équipements par unités d'affaires
- Audit de sécurité

l'équipement informatique - {cost_amort.mois_precedent} {c

Nom de l'item	Catégorie	État	date d'achat	prix d'achat	% amort.	coût journalier amorti	Nbr jour mois précédent	Coût
ReportTitleBand1								
GroupHeaderBand1: Condition: {cost_amort.EntrepriseName}								
ort.EntrepriseName}								
GroupHeaderBand4: Condition: {cost_amort.Propriétaire}								
{cost_amort.Propriétaire}								
DataBand1: Source de données: cost_amort								
{cost_amort.Nur	{cost_amort.CIC	{cost_amort.Et	{date_achat}	{prix_achat}	{%	{coût journalier	{Nbr jour mois	{Coût
GroupFooterBand1								
GroupFooterBand2								

Rapport de coût d'équipement informatique - Décembre 2024

Nom de l'item	Catégorie	État	date d'achat	prix d'achat	% amort.	coût journalier amorti	Nbr jour mois précédent	Coût
Équipements								
DS0121	Dockstation	Vacant	14/09/2023	380.00 \$	30 %	\$0.3115	31	\$9.68
DS0043	Dockstation	Vacant	01/01/2020	380.00 \$	0 %	\$0.0000	31	\$0.00
MN0476	Écrans	Vacant	25/09/2024	159.77 \$	40 %	\$0.1746	31	\$5.43
MN0477	Écrans	Vacant	25/09/2024	159.77 \$	40 %	\$0.1746	31	\$5.43
MN0288	Écrans	Vacant	01/01/2020	245.24 \$	0 %	\$0.0000	31	\$0.00
MN0191	Écrans	Vacant	02/08/2023	245.24 \$	30 %	\$0.2010	31	\$6.25
MN0308	Écrans	Vacant	01/01/2020	245.24 \$	0 %	\$0.0000	31	\$0.00
MN0289	Écrans	Vacant	01/01/2020	245.24 \$	0 %	\$0.0000	31	\$0.00
MN0428	Écrans	Vacant	03/05/2024	159.77 \$	40 %	\$0.1746	31	\$5.43
MN0427	Écrans	Vacant	03/05/2024	159.77 \$	40 %	\$0.1746	31	\$5.43
DS0046	Dockstation	Vacant	01/02/2023	380.00 \$	30 %	\$0.3115	31	\$9.68
MN0390	Écrans	Vacant	01/01/2020	245.24 \$	0 %	\$0.0000	31	\$0.00
MN0073	Écrans	Vacant	01/01/2020	245.24 \$	0 %	\$0.0000	31	\$0.00
MN0072	Écrans	Vacant	01/01/2020	245.24 \$	0 %	\$0.0000	31	\$0.00
MN0082	Écrans	Vacant	14/06/2023	245.24 \$	30 %	\$0.2010	31	\$6.25
MN0346	Écrans	Vacant	06/12/2023	159.97 \$	30 %	\$0.1311	31	\$4.08
MN0345	Écrans	Vacant	06/12/2023	159.97 \$	30 %	\$0.1311	31	\$4.08
MN0343	Écrans	Vacant	06/12/2023	159.97 \$	30 %	\$0.1311	31	\$4.08

Numéro	Catégorie	Seuil minimum	Quantité en inventair	Quantité assignée	BRIS / PERTE / VOL	Qua
QTY-SOURIS	Quantité SOURIS	25				0
QTY-ORDINATEUR	Quantité ORDINATEUR	30	28	1		29
QTY-HEADSET	Quantité CASQUE D'ÉCOUTE	15				0
QTY-ÉCRAN	Quantité ÉCRAN	60				0
QTY-CLAVIER	Quantité CLAVIER	25	0	9	0	34

Introduction aux APIs

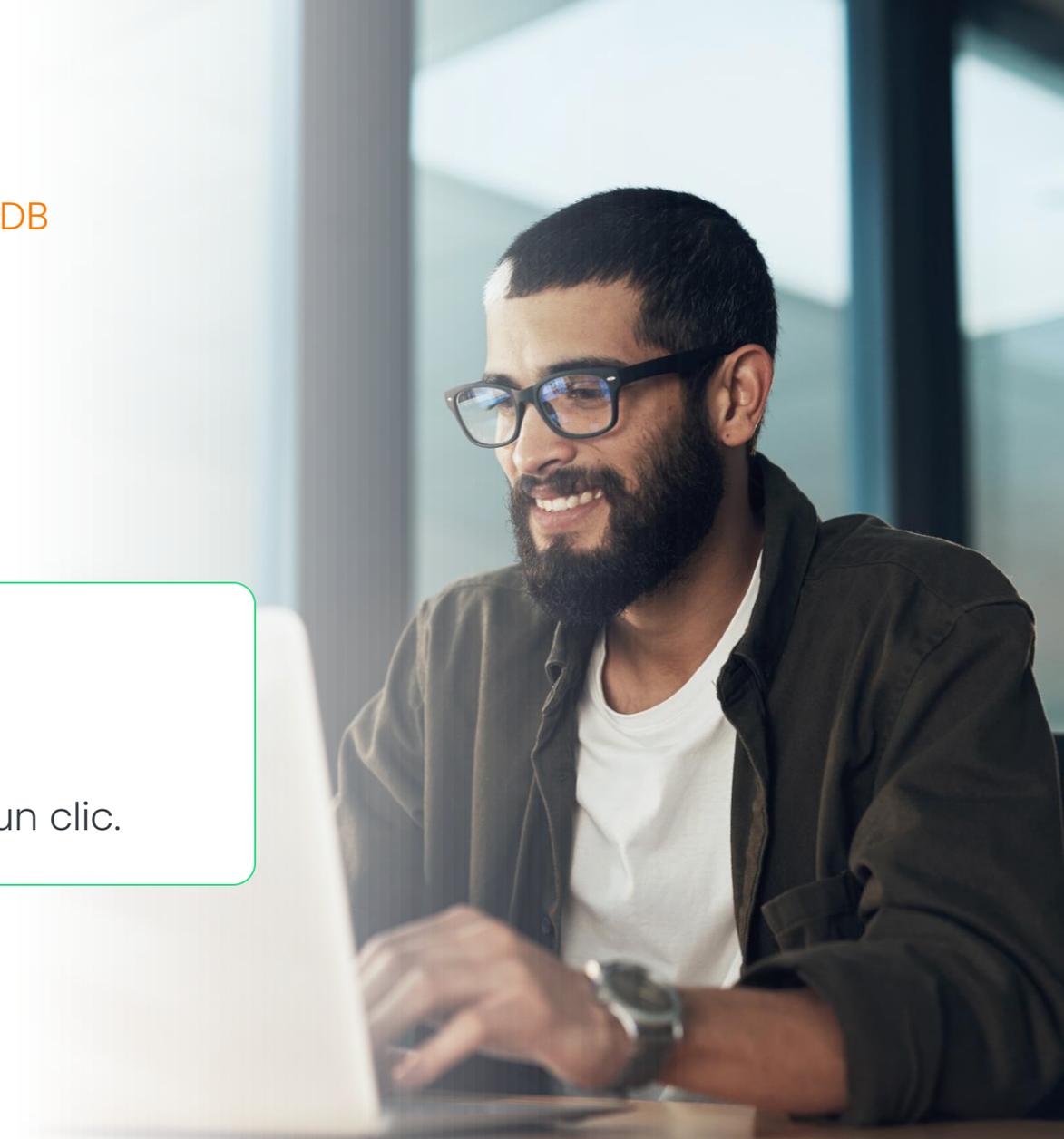
Transformez votre gestion des actifs avec les APIs et la CMDB

API, ou Application Programming Interface

Interface, ou langage, de programmation permettant aux systèmes d'échanger des informations.

API

- Le **client** envoie des requêtes en continu au **serveur**.
- Idéal pour récupérer des données à la demande.
- Exemple : Récupérer les détails d'un utilisateur après un clic.



Références

API (RedHat) : [Qu'est-ce qu'une API ?](#)
Webhook (RedHat) : [Qu'est-ce qu'un Webhook ?](#)

API Avancé – JsonPath



Transformez votre gestion des actifs avec les APIs et la CMDB

Qu'est-ce que le JsonPath (sélecteur Json)?

JSONPath est un langage d'expression utilisé pour interroger et extraire des données spécifiques à partir d'objets JSON. Il fonctionne de manière similaire à XPath pour les documents XML. **JSONPath** permet de naviguer dans les différentes parties d'un fichier JSON, ce qui est particulièrement utile lorsque vous souhaitez accéder à un sous-ensemble ou à un élément spécifique dans un fichier JSON.

Voici quelques fonctionnalités clés de **JSONPath** :

Sélection d'éléments

Vous pouvez sélectionner des éléments spécifiques dans un objet JSON en utilisant des expressions de chemin.

Filtrage

JSONPath permet de filtrer les données en fonction de critères spécifiques.

Accès aux éléments imbriqués

Il est possible d'accéder à des éléments imbriqués et à des tableaux dans un document JSON.

API Avancé – JsonPath



Transformez votre gestion des actifs avec les APIs et la CMDB

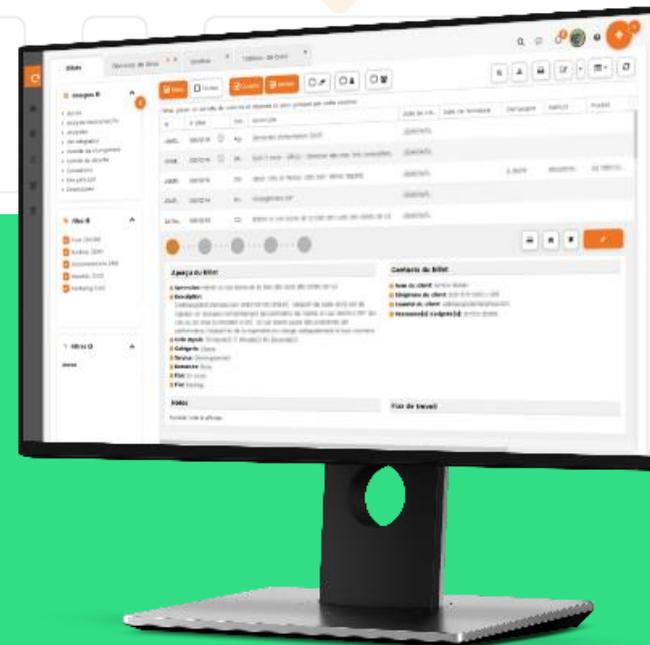
JSONPath	Description
\$	l'objet/élément racine
@	l'objet/élément actuel
. Ou []	opérateur enfant
..	descente récursive. JSONPath emprunte cette syntaxe à E4X.
*	wildcard (caractère générique). Tous les objets/éléments, quel que soit leur nom.
[]	l'opérateur d'indice. XPath l'utilise pour itérer sur des collections d'éléments et pour les prédicats. En Javascript et JSON, il s'agit de l'opérateur de tableau natif.
[,]	L'opérateur d'union dans XPath résulte en une combinaison d'ensembles de nœuds. JSONPath autorise les noms alternatifs ou les indices de tableau en tant qu'ensemble.
[start:end:step]	opérateur de tranche de tableau emprunté à ES4.
?()	applique une expression de filtre (script).
()	en utilisant le moteur de script sous-jacent.

Améliorer la gestion de la CMDB avec des API

- Maintenance récurrente
- Inventaire des consommables
- Gestion des seuils minimum
- Recensement des équipements assignés au client



Demo



C2 ITSM: Vos TI à votre façon

Plus de ça



Moins de ça



C'est simple.

Vous avez un avis à partager sur le webinar?



<https://forms.office.com/r/smFKtzv0UK>

1 800 889.3698

C2-itsm.com

ventes@c2itsm.com





**Vos TI à
votre façon.**

